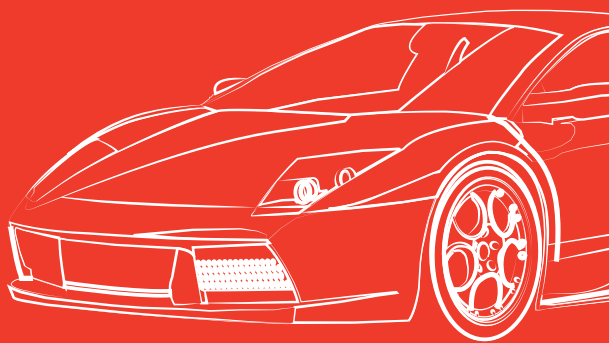


АНТИ УГОН[®]



LOCK

AUTO



ГЛОНАСС



GPS



Полиция



Экстренное
реагирование



Автосервис
online

Руководство по эксплуатации

*Включена страховая
защита Вашей жизни
на 1 000 000 рублей*



ВТБ СТРАХОВАНИЕ

Страховой партнер

1. Назначение АНТИУГОН® Lock-Авто	4
2. Действия после покупки	5
2.1. Комплект поставки	5
2.2. Включение	6
2.3. Установка	7
2.4. Активация	8
3. Мобильное приложение	8
4. Клиентские карты	9
5. Взаимодействие с Диспетчерским Центром	10
6. Техническая поддержка	12
7. Оплата услуг	12
8. Гарантийное обслуживание	13

**АНТИУГОН® Lock-Авто —
эффективный и надежный инструмент
обеспечения сохранности и безопасности
Вашего авто.**

Для чего нужен охранно-поисковый комплекс АНТИУГОН® Lock-Авто?

АНТИУГОН® Lock-Авто — эффективный и надежный инструмент для возврата автомобиля его законному владельцу в случае кражи.

Важнейшая отличительная особенность системы — ее принцип работы. Специальный блок, входящий в состав охранно-поискового комплекса АНТИУГОН® Lock-Авто, невозможно обнаружить с помощью стандартных инструментов угонщика, в том числе сканеров радиоэфира и различных средств глушения.

Уникальность охранно-поискового оборудования заключается в миниатюрных размерах и возможности максимально скрытой установки. Основное отличие специального оборудования комплекса АНТИУГОН® Lock-Авто — автономность работы. Это означает отсутствие подключения к штатной электропроводке автомобиля. В штатном режиме работы устройство выходит на связь с Диспетчерским Центром (ДЦ) раз в сутки. Система АНТИУГОН® Lock-Авто автономно включается для определения текущих координат и передачи местоположения в Диспетчерский Центр.

Какую информацию я смогу получить с АНТИУГОН® Lock-Авто?

АНТИУГОН® Lock Авто позволяет*



Определить
местоположение
транспортного средства**



Осуществить поиск
транспортного средства
по запросу



Экстренно реагировать
по запросу пользователя

* Данные услуги можно получить, обратившись в Диспетчерский Центр ГК «Геолойф», либо в личном кабинете.

** Один раз в календарные сутки.

Что делать после покупки охранно-поискового комплекса АНТИУГОН® Lock-Авто?

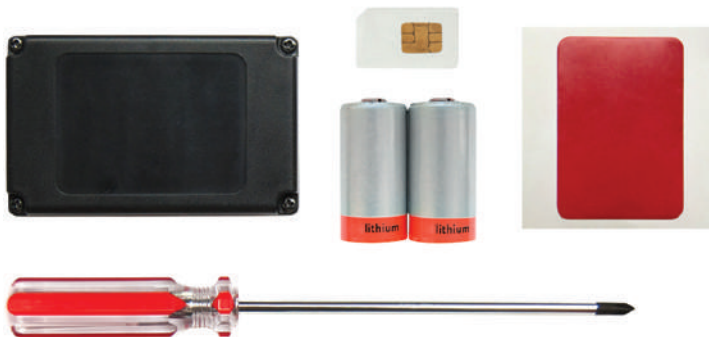
После покупки спутникового охранно-поискового комплекса АНТИУГОН® Lock-Авто необходимо:

1. Включить оборудование АНТИУГОН® Lock-Авто (самостоятельно, либо обратиться к специалистам нашей компании);
2. Активировать его работу.

Комплект поставки комплекса АНТИУГОН® Lock-Авто

Оборудование

- Охранно-поисковый маяк (ГЛОНАСС/GPS/GSM) — 1 шт.
- SIM-карта — 1 шт.
- Элемент питания (батарея) — 2 шт.
- Вырубка с двухсторонним клеевым скотчем — 1 шт.
- Отвертка — 1 шт.



Документация

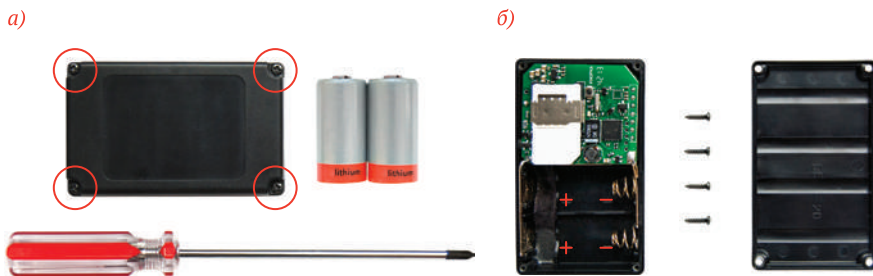
- Пластиковая Клиентская карта
- Абонентский договор (см. Приложение №1 к Правилам оказания информационных, диспетчерских и технологических услуг в текущем Руководстве по эксплуатации)
- Описание тарифа (см. Приложение №1 к Договору в текущем Руководстве по эксплуатации)
- Учетная карточка (см. Приложение №2 к Договору в текущем Руководстве по эксплуатации)

Самостоятельное включение АНТИУГОН® Lock-Авто

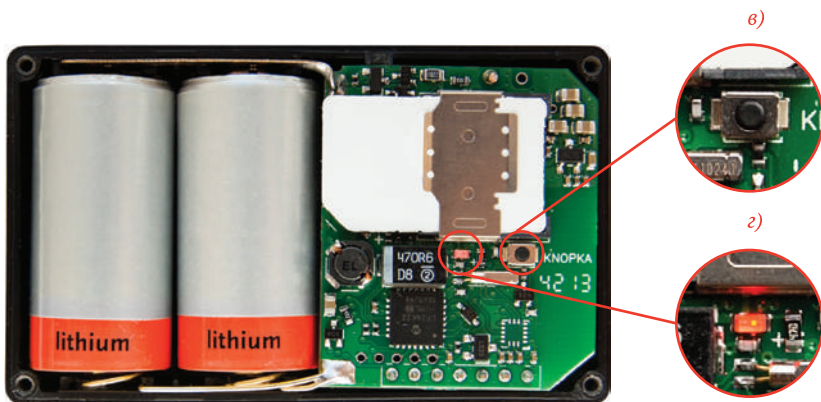
Подготовка системы к установке

Чтобы включить блок нужно установить 2 батарейки (входят в комплект поставки).

1. Снимите крышку блока, открутив 4 винта отверткой (входит в комплект поставки). См. рис. а.



2. Установите батарейки в гнезда. Будьте внимательны — соблюдайте правильную полярность установки батареек! См. рис. б.
3. Для запуска устройства нажмите кнопку (в).

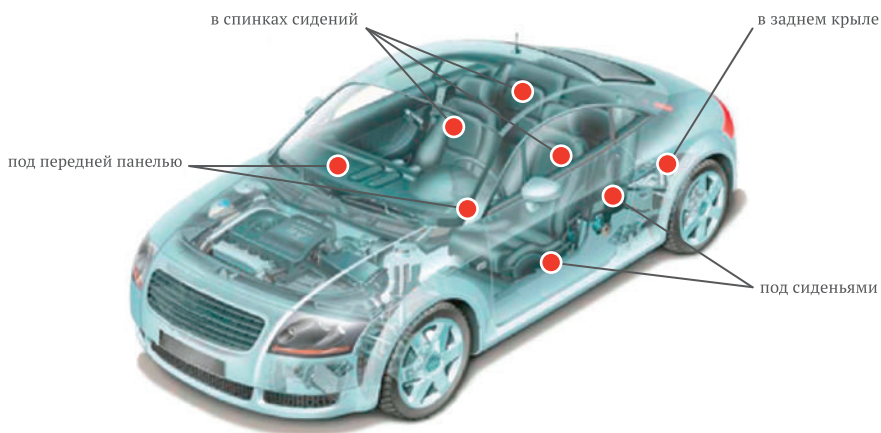


4. Проверьте наличие индикации на светодиоде (г). В рабочем режиме светодиод мигает. Если светодиод не мигает, то устройство не работает или работает некорректно. Проверьте полярность установленных батареек.
5. Закройте крышку устройства и завинтите крепежные винты.

Установка блока на автомобиль

ВНИМАНИЕ! От выбора места установки блока в автомобиле зависит надежность его работы. Не ставьте его внутрь багажника или в подкапотном пространстве. Выберите место, которое позволит блоку свободно принимать сигнал спутника и в тоже время надежно укроет его от воздействия влаги, солнечных лучей и физических повреждений.

Рекомендуемые места установки блока отображены на рисунке ниже:



Для установки блока в выбранное место подготовьте плоскую поверхность автомобиля. Монтаж блока производится с помощью двусторонней клейкой ленты, поэтому постарайтесь проводить установку при температуре окружающей среды от +10 градусов Цельсия. При установке в холодное время года предварительно прогрейте место — это обеспечит надежное крепление блока на ваш автомобиль.

Рекомендуемый порядок действий при самостоятельной установке:

1. Очистите выбранное место от грязи и пыли, удалите следы масла и полирольного воска.
2. Снимите белую защитную бумагу и плотно прижмите липкой стороной к блоку.
3. Теперь снимите красную защитную пленку и прижмите блок к выбранному месту установки. Удерживайте блок в прижатом положении 5 секунд.

Ваш блок установлен и надежно закреплен. Теперь блок необходимо активировать.

Активация работы системы

Вы можете активировать АНТИУГОН® Lock-Авто любым удобным для Вас способом:

- **Вариант 1.** Заполните самостоятельно анкету Клиента на сайте <http://geolife.ru>. Услуга доступна круглосуточно. Сотрудники Диспетчерского Центра свяжутся с Вами для подтверждения активации в течение 2-х часов.
- **Вариант 2.** Передайте Ваши данные по телефону +7 (495) 740-04-23 в Клиентский отдел нашей компании. Менеджер Клиентского отдела примет Ваши данные и передаст анкету на активацию.

Клиентский отдел Группы компаний «Геолайф» работает ежедневно с 10:00 до 19:00.

Сотрудники Диспетчерского Центра свяжутся с Вами для подтверждения активации в течение 2-х часов.



ВНИМАНИЕ! В случае отсутствия сигнала от блока потребуются демонтаж оборудования и повторная установка на основе рекомендаций технических специалистов ГК «Геолайф».

Если у вас возникли сложности с установкой блока, обратитесь в Диспетчерский центр ГК «Геолайф».

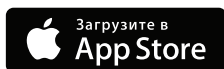
Поздравляем! Теперь Ваш автомобиль находится под контролем системы АНТИУГОН® Lock-Авто!

Мобильное приложение

Доступ к необходимой информации в любое время и в любом месте

- Мобильное приложение позволяет увидеть последнее местоположение транспортного средства на электронной карте местности, а также определить его состояние (движение/стоянка).
- Напоминаем, что в целях обеспечения сохранности автомобиля, устройство выходит на связь каждые 24 часа. Это позволяет сделать его невидимым для технических средств, имеющихся в арсенале угонщиков.
- При запуске мобильного приложения Вам необходимо ввести логин и пароль. Если у Вас нет логина и пароля, обратитесь в Клиентский отдел ГК «Геолайф» по телефону +7 (495) 740-04-23.
- После того как Вы назовете номер договора/учетной карточки и кодовое слово, наши сотрудники сообщат Вам логин и пароль для входа в личный кабинет мобильного приложения.

Специализированное web-приложение доступно для скачивания:



Клиентские карты АНТИУГОН®

Клиентская карта находится в составе спутникового охранно-поискового комплекса АНТИУГОН® Lock-Авто. На ней нанесен номер Вашей учетной карточки/номер договора, который необходимо воспроизвести при обращении в Диспетчерский центр. Номер учетной карты и договора совпадают.



Наличие при себе Клиентской карты обеспечивает Вам получение дополнительных скидок и бонусов.

Подробную информацию о возможностях Клиентской карты ГК «Геолайф» Вы можете получить по телефону: **+7 (495) 740-04-23**.

Порядок взаимодействия с Диспетчерским Центром

Звонок сотрудника Диспетчерского Центра Абоненту

При каждом звонке Абоненту сотрудник Диспетчерского Центра осуществляет **процедуру идентификации**.

В первую очередь, сотрудник ДЦ обращается к Абоненту по имени и отчеству и запрашивает у Абонента кодовое слово — ответ на контрольный или уникальный* вопрос. Данный запрос производится без представления сотрудника Диспетчерского Центра с целью повышения оперативности реагирования на тревожный сигнал.

* Использование «уникального вопроса» позволит Абоненту безошибочно идентифицировать адресанта звонка как представителя ГК «Геолайф».

При начале работы с охранно-поисковым комплексом АНТИУГОН® Lock-Авто Вы самостоятельно назначаете вопрос, который будет в дальнейшем звучать при каждом обращении сотрудника Диспетчерского Центра к Вам.

Обращаем Ваше внимание, что ответ на уникальный вопрос без представления оператора ДЦ — это процедура, позволяющая нам максимально быстро осуществлять реагирование силами специальных служб в случае ограниченных возможностей абонента (при нападении на владельца ТС или ДТП).

Обращение Абонента в Диспетчерский Центр

При первом обращении в Диспетчерский Центр специалист нашей компании проверит данные, указанные в учетной карточке и примет транспортное средство на обслуживание.

Каждый раз при обращении в ДЦ Вам необходимо сообщать сотруднику компании ГК «Геолайф» кодовое слово — ответ на контрольный или уникальный вопрос**, Ваши Ф.И.О., а также номер Договора обслуживания (аналогичный номеру учетной карточки).

ВНИМАНИЕ! Кодовое слово/уникальный вопрос должны быть легко воспроизводимы Вами в любой ситуации.

Кодовое слово не может быть передано третьим лицам в целях Вашей безопасности и безопасности Вашего транспортного средства.

В случае отказа с Вашей стороны сообщить кодовое слово сотруднику ДЦ, либо кодовое слово неверно, сотрудник имеет право прервать разговор.

ВНИМАНИЕ! Неверно названное кодовое слово, а также отказ его сообщить является основанием для принятия мер по реагированию и вызова сотрудников правоохранительных органов для задержания автомобиля и лиц находящихся в нем до выяснения обстоятельств.

** В случае, если Вы используете уникальный вопрос, оператор ДЦ запросит ответ на него.



Предоставление информации о местоположении автомобиля

Для того чтобы узнать местоположение автомобиля, Вам достаточно зайти в мобильное приложение под своим логином и паролем. Если у Вас нет логина и пароля для доступа в личный кабинет, обратитесь в Диспетчерский Центр ГК «Геолайф». Для получения информации о местоположении Вашего автомобиля можно также позвонить в Диспетчерский Центр, назвать кодовое слово, номер договора/учетной карточки и Ф.И.О.



Поиск по запросу Абонента

Чтобы активировать режим «поиск», Вам необходимо позвонить в Диспетчерский Центр назвать кодовое слово, номер договора/учетной карточки и Ф.И.О. Сотрудник ДЦ включит режим поиска, который позволяет получать данные о местоположении автомобиля с более коротким интервалом — один раз в несколько минут. Это способствует быстрому обнаружению авто и оперативному реагированию.



Экстренное реагирование в случае угона

Чтобы запросить оперативное реагирование, Вам необходимо позвонить в ДЦ и назвать кодовое слово, номер договора/учетной карточки и Ф.И.О. Дальнейшие действия по координации поисков и информированию экстренных служб будут осуществляться сотрудниками ДЦ.

Обращаем Ваше внимание, что услуги экстренного реагирования предоставляются только на территории Российской Федерации. Об условиях предоставления услуг мониторинга за пределами Российской Федерации можно узнать по телефону +7 (495) 740-04-23.



ВНИМАНИЕ! После активации режима поиска Вам необходимо посетить технический центр компании для замены элементов питания.

Техническая поддержка

В случае возникновения вопросов или проблем в работе охранно-поискового комплекса АНТИУГОН® Lock-Авто, Вам необходимо обратиться в круглосуточную службу технической поддержки.



+7 495 740-12-21

8 800 700-12-21

(Звонок по России бесплатный)

Квалифицированные специалисты службы технической поддержки всегда готовы ответить на интересующие Вас вопросы, поделиться опытом и хорошим настроением.

Оплата услуг — просто и доступно!

Вы можете оплатить услуги по использованию системы АНТИУГОН® Lock-Авто любым удобным для Вас способом:

- в центральном офисе ГК «Геолайф»
- online платежом
- в салонах сотовой связи компаний-партнеров
- в терминалах экспресс-оплаты и банкоматах
- через отделение банка, распечатав квитанцию на сайте <http://geolife.ru>



Актуальную информацию о способах оплаты и доступных платежных системах Вы можете получить на сайте <http://www.geolife.ru> в разделе «Способы оплаты»

Группа компаний «Геолойф» обеспечивает качество и стабильность работы оборудования системы АНТИУГОН® Lock-Авто на весь срок гарантийного обслуживания.

На оборудование установлен гарантийный срок, в течение которого, уполномоченными организациями/сервисными центрами осуществляется бесплатный ремонт выявленных дефектов.

Любой ремонт оборудования производится только в специализированном сервисном центре/уполномоченной оператором организацией.

- Доставка ТС к месту ремонта производится за счет Абонента, за исключением случаев, когда Тарифным планом предусмотрено иное.
- ГК «Геолойф» обеспечивает гарантийное обслуживание оборудования в течение всего гарантийного срока в Авторизованных Сервисных Центрах (АСЦ).
- Срок гарантии на оборудование (за исключением элементов питания) составляет 12 месяцев со дня активации.
- ГК «Геолойф» не несет ответственности за отказ или нестабильное функционирование любых других устройств, не входящих в комплект оборудования.
- Необходимым условием исполнения наших гарантийных обязательств является строгое соблюдение настоящих Правил, правил эксплуатации оборудования, проведение пуско-наладочных работ, а также всех иных работ в АСЦ оператора.
- Обращаем Ваше внимание, что гарантийное обслуживание не осуществляется в случаях:
 - использования оборудования не по назначению;
 - повреждения, вызванные самостоятельными попытками отрегулировать или отремонтировать оборудование;
 - неквалифицированного ремонта оборудования;
 - нанесения повреждений, в результате чего оборудование вышло из строя;
 - повреждения оборудования в случае ДТП.

В каждый спутниковый охранно-поисковый комплекс АНТИУГОН®
входит страховой полис от «ВТБ Страхование»
на сумму 1 000 000 рублей.



Перестраховочная защита портфеля компании обеспечивается договорами с ведущими международными и российскими страховыми и перестраховочными компаниями.



Член Всероссийского союза страховщиков, Российского Союза Автостраховщиков, Национального союза страховщиков ответственности, Российской ассоциации авиационных и космических страховщиков.



Лауреат премии «Финанс» в номинации «За стремительное развитие на страховом рынке» и премий «Эксперт РА» в номинациях «За быстрый старт», «За уверенный рост бизнеса», «За активный рост банкострахования» и «За высокую рентабельность бизнеса».

Мы всегда рады Вашему звонку!



Центральный офис **+7 495 740-12-20**

Диспетчерский Центр **+7 495 740-12-21**

8 800 700-12-21
(Звонок по России бесплатный)

Отдел по работе с клиентами **+7 495 740-04-23**

Технический центр **+7 495 740-12-22**

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Москва

« ____ » _____ 201 ____ г.

Настоящий Абонентский договор об оказании информационных, диспетчерских и технологических услуг (далее — Договор) является договором присоединения, условия которого определены Оператором и включены в Правила оказания услуг, опубликованные на сайте Оператора в Интернете по адресу: <http://geolife.ru/>.

Абонент, подписывая настоящий Абонентский договор, в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что ознакомился с условиями Правил, которые обязуется неукоснительно соблюдать. После подписания Абонентского договора Абонент не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил либо не признает их обязательность.

Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение №1 к Договору, с выбранным Абонентом Тарифным планом.

Термины, используемые в Договоре, определены Правилами, которые являются неотъемлемой составной частью настоящего Договора.

1. Предмет договора

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту информационные, диспетчерские и технологические услуги, основанные на приеме и передаче Тревожных сигналов, поступающих от Оборудования в Диспетчерский центр и оповещения о таких Тревожных сигналах Абонента, в объеме, указанном в соответствующем Тарифном плане, а Абонент обязуется оплатить Услуги на условиях Правил оказания услуг и настоящего Договора. Объем оказываемых Оператором Услуг, предусмотрен Тарифным планом и напрямую зависит от функциональных возможностей Оборудования.

2. Права, обязанности и ответственность Сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с настоящим Договором, Правилами оказания услуг и выбранным Тарифным планом, при условии оборудования Транспортного средства Абонента Спутниковым противоугонным охранно-поисковым комплексом «Геолайф» (далее — Оборудование), а также внесением в сроки, указанные в Правилах оказания услуг абонентской платы и других платежей, предусмотренных Договором, Приложениями, Правилами.

2.1.2. Оператор вправе привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц (субисполнителей), а также вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу. Абонент не вправе без предварительного письменного согласия Оператора передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу.

2.2. Оператор приступает к оказанию Услуг с момента подписания Абонентского договора.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Производить своевременную оплату Услуг в соответствии с положениями Правил, а также оплачивать счета, выставляемые Оператором в случае предоставления дополнительных услуг в сроки, указанные в Правилах оказания услуг и/или Тарифном плане.

2.3.2. Обеспечить все условия предоставления услуг, предусмотренные Правилами оказания услуг.

2.3.3. При общении с Диспетчерским центром Абонент обязан строго следовать порядку идентификации, называть Ф.И.О, номер договора и ответ на контрольный вопрос.

2.3.4. Выполнять условия предоставления Услуг, указанные в настоящем Договоре и Правилах оказания услуг, а также регулярно и своевременно знакомиться с информацией, размещенной на Интернет сайте Оператора относительно условий Договора, Правил и Тарифов.

2.3.5. При отчуждении Транспортного средства или утраты права пользования либо владения ТС, Абонент обязан уведомить нового владельца либо Пользователя об установленном Оборудовании, а Оператора — об отчуждении Транспортного средства в течение 24 часов. Правовые последствия отчуждения ТС указаны в п.5.10 Правил.

2.3.6. Иные права, обязанности и ответственность Сторон Договора определяются Правилами оказания услуг.

2.4. Абонент гарантирует:

2.4.1. Вся предоставленная по Договору информация является полной и достоверной;

2.4.2. Все лица, допущенные им к управлению Транспортным средством, информированы об установке на нем Оборудования, о правилах его использования, его возможностях, ознакомлены с Правилами оказания услуг, и согласны действовать в соответствии с положениями настоящего Договора и Правилами оказания услуг.

2.4.3. Заключив Абонентский договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, настоящий Договор и Тарифный план, в порядке, указанном в п.6.3.4 Правил оказания услуг.

2.4.4. Абонент подтверждает, что он получил разъяснения о порядке и объеме предоставления Услуг и согласен со всеми положениями, при оказании услуг Оператора, установленными Правилами оказания услуг, в том числе:

2.4.5. Абонент извещен, что Оборудование по своим характеристикам сложно и не может быть совершенно свободно от ошибок. Оператор не отвечает перед Абонентом или какой-либо третьей стороной, откуда бы ни исходили претензии, включая случаи, когда они были предупреждены о возможности негативных последствий, за прямой и/или косвенный, специфический и сопутствующий ущерб, в частности, за какие-либо личные неприятности, понесенный материальный и моральный ущерб, утерянную выгоду в связи с исполнением Договора, а также за возможные перерывы либо сбои в обслуживании.

2.5. Абонент дает согласие на то, что Оператор может в течение всего срока действия Договора осуществлять обработку указанных о нем персональных данных, а также о Пользователях. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в целях исполнения Договора, Правил, в целях взаимодействия со Страховой компанией и третьими лицами, в том числе для оказания услуг со стороны Страховой компании и третьих лиц Абоненту или Пользователю, в статистических целях и в целях проведения анализа, а также для целей мониторинга режима эксплуатации Оборудования и Транспортного средства, в целях оповещения Абонента о новых продуктах и услугах, предоставляемых Оператором, Страховыми компаниями и третьими лицами. Оператор обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Абонента в целях иных, нежели предусмотрены Правилами и Договором. Данный пункт Договора действует как в течение срока его действия, так и в течение пяти лет с момента его окончания. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления переданного почтовой службой либо лично Оператору. Согласие прекращает свое действие по истечению 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва в письменной форме. При этом действие Договора прекращается досрочно. В этом случае персональные данные Абонента уничтожаются Оператором в срок, не превышающий пять лет.

2.6. Абонент дает согласие на то, что Оператор вправе в течение всего срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия осуществлять обработку телеметрических сообщений, получаемых Оператором в ходе предоставления Услуг. Под обработкой телеметрических сообщений понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с телеметрическими данными. Для осуществления вышеуказанных целей (в том числе для целей, указанных в п.2.5 Договора), Оператор также имеет право передавать телеметрические данные третьим лицам, с которыми у Оператора заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение их незаконного разглашения.

2.7. Настоящим констатируется, что передача информации о положениях настоящего Договора сотрудникам Оператора и/или аффилированным лицам и/или Страховой компании (и/или ее агентам), а также иной третьей стороне, действующей от имени Оператора с целью предоставления Услуг, как самим Оператором, так и Страховой компанией и третьими лицами, или возмещения существующей задолженности, не является нарушением условий о конфиденциальности.

2.8. Абонент предупрежден и согласен, что при оказании Услуг потери связи между Оборудованием и Системой ДЦ могут быть до 7 минут, а после длительной парковки или выезда из подземного гаража до 10 минут. (Длительной парковкой, считается парковка, продолжительностью более двух часов подряд). При этом, поскольку точность определения координат GPS имеет некоторую погрешность, то расхождение в отчете о пробеге может составлять порядка 240 метров.

2.9. Каждая из Сторон несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. В случае передачи Транспортного средства третьим лицам, Абонент несет ответственность перед Оператором за действия таких лиц, нарушающих положения Договора.

2.11. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяется Правилами.

3. Порядок расчётов

3.1. Абонентская плата вносится Абонентом годовым авансовым платежом по выбранному Тарифному плану, в котором указана стоимость и перечень предоставляемых Услуг (Приложение № 1 к Договору). Все тарифы на Услуги устанавливаются в рублях РФ и включают сумму НДС, по ставке, установленной на момент подписания Абонентского договора или соответствующего Дополнительного соглашения к нему.

3.2. Платеж считается совершенным со дня поступления средств на расчетный счет Оператора.

3.3. Абонент обязан указывать номер Договора (соответствует номеру Учетной карточки), при осуществлении платежей.

3.4. Абонентская плата за услуги Оператора, для оплаты второго года обслуживания, вносится Абонентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней до истечения 12 (двенадцати) месяцев, с даты заключения абонентского договора. Абонентская плата, за третий и последующие года обслуживания, вносится не позднее 30 (тридцати) календарных дней до истечения 12 (двенадцати) месяцев предыдущего года обслуживания.

3.5. В случае, если в течение 5 рабочих дней после окончания Отчетного периода Оператор не получил письменных претензий по качеству Услуг оказанных Абоненту в истекшем Отчетном периоде Услуги считаются реализованными и принятыми Абонентом. Датой приемки услуг Абонентом в этом случае будет являться последнее число истекшего Отчетного периода. Отчетный период считается равным одному календарному месяцу.

4. Действие договора

- 4.1. Абонентский договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренными Правилами и законодательством Российской Федерации. Датой подписания считается дата, указанная в правом верхнем углу первой страницы настоящего Договора. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.
- 4.2. Абонент и Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. Сроки и порядок расторжения установлен Правилами оказания услуг.
- 4.3. Абонентский договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы — по одному для Абонента и для Оператора.

5. Особые условия

- 5.1. Оператор не несет ответственность за угон или повреждение Транспортного средства, за сохранность имущества и безопасность людей находящихся внутри Транспортного средства, а так же за убытки, прямую и косвенный ущерб, упущенную выгоду возникшие в связи с выполнением настоящего Абонентского Договора и Правил.
- 5.2. Предоставление Услуг по настоящим Правилам и Абонентскому договору не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением Услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства.
- 5.3. Оператору может потребоваться временное отключение или ограничение обслуживания в целях текущего ремонта, модернизации, замены либо установки дополнительного оборудования и программного обеспечения Системы, установленной у Оператора, или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.4. Сторона, нарушившая условия Договора, освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение было вызвано вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях и обстоятельствах, например: отсутствие покрытия сотовой связи, не предоставление Услуг операторов связи, помехи в эфире, вызванные работой обычных и специальных средств связи, неисправности в работе оборудования операторов связи или мобильного оборудования (мобильных телефонов) собственников такого оборудования, погодные и иные условия окружающей среды, а также помехи связи, линий электропитания. Объем Услуг и их качество (в том числе, отсутствие возможности запросить и определить местоположение ТС или заблокировать двигатель ТС), может быть предоставлен не в полном объеме в связи с естественными условиями распространения радиоволн, которые могут прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах подземных гаражах и других подземных сооружениях, под мостами, навесами, на территории аэропортов и территорий прилегающих к ним, а также из-за локальных особенностей рельефа, метеорологических условий и иных причин. Все эти обстоятельства, указанные в настоящем пункте, являются обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми (форс-мажор) и освобождают от ответственности Оператора за неисполнение своих обязательств по Договору в случае их наступления.

6. Прочие условия

- 6.1. Все споры и разногласия по Договору решаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения обоснованной претензии Оператором, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.
- 6.2. Все уведомления и сообщения со стороны Абонента, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться поданными надлежащим образом, если они направлены с использованием Допустимых средств связи.
- 6.3. Заключая настоящий Договор, Абонент уведомлен и согласен, что в период оказания Услуг при взаимодействии с Диспетчерским центром и Клиентским отделом ведется аудиофиксация переговоров Абонента с сотрудниками Оператора.
- 6.4. Абонент уведомлен, что при подписании настоящего Договора, а также приложений к нему Оператором используется факсимильная подпись, которая в данном случае приравнивается к обычной рукописной подписи единоличного исполнительного органа Оператора. На первичных финансовых и бухгалтерских документах Оператор предоставляет в обязательном порядке, а по требованию Абонента и в иных случаях только собственноручную подпись своего единоличного исполнительного органа.
- 6.5. Стороны договорились, что Абонентский договор подписанный Абонентом и направленный посредством факсимильной или электронной связи, и воспроизведенный Оператором на бумажном носителе, приравнивается к оригиналу Договора, как если бы он был направлен посредством почтовой связи или подписан в присутствии обеих Сторон.
- 6.6. В случае, если Услуги по Договору оказываются в отношении более одного Транспортного средства, перечень и сведения о таких Транспортных средствах определяются Сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7. Оператор:

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью Группа компаний «Геолайф»
Место нахождения	127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 14А
ИНН / КПП	7719861202 / 771501001
Наименование банка	ПАО «МинБанк», г. Москва
Расчетный счет	40702810200020002525
Корреспондентский счет / БИК	30101810300000000600 / 044525600
Телефон / факс	+7 (495) 740-12-20 / +7 (495) 740-12-22
Электронная почта	info@geolife.ru
Телефон Диспетчерского Центра	+7 (495) 740-12-21
Клиентский отдел	тел.: +7 (495) 740-04-23; эл.почта: client@geolife.ru

Генеральный директор ООО ГК «Геолайф» _____ / Е.С. Кудинов /

8. Абонент:

Фамилия Имя Отчество / Полное наименование Организации	
Паспортные данные (серия, номер, адрес регистрации)	
ОГРН	
ИНН / КПП	
р/с	
к/с	
банк	
БИК	
Почтовый адрес / Юридический адрес	
Контактные телефоны	
Электронная почта	

Настоящим Абонент подтверждает, что с Правилами ознакомлен, согласен с условиями, изложенными в Правилах, Приложении № 1 к Договору, в настоящем Договоре и обязуется их соблюдать полностью, без каких-либо оговорок

(подпись Абонента)

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение 1 – Тарифные планы;

Приложение 2 – Учетная карточка;

Приложение 3 – Перечень Транспортных средств.

Тарифный план Lock

Безопасность	
Определение местоположения ГЛОНАСС/GPS/GSM	✓
Автономный охранно-поисковый маяк	✓
Противодействие угону: Реагирование силами полиции	✓
Противодействие угону: Электромеханические замки капота (опция)**	✓
Осведомленность	
Личный кабинет: Контроль местоположения а/м*	✓
Личный кабинет: Контроль баланса лицевого счета	✓
Комфорт	
Мобильное приложение: Контроль местоположения а/м*	✓
Мобильное приложение: Звонок диспетчеру	✓
Мобильное приложение: Контроль баланса лицевого счета	✓
Вызов служб экстренного реагирования	✓
Вызов специальных экстренных служб***	✓
Свободная дорога****	✓

При оплате обслуживания за год действует система скидок

Абонентская плата	При оплате за год	При оплате ежемесячно
Первый год обслуживания	Включена в стоимость комплекта	Включена в стоимость комплекта
Второй год обслуживания	1 223 ₽ в месяц 14 676 ₽ в год	1 288 ₽ в месяц 15 456 ₽ в год
Третий год обслуживания	1 159 ₽ в месяц 13 908 ₽ в год	
Четвертый год обслуживания	1 095 ₽ в месяц 13 140 ₽ в год	
Повторная активация	50 ₽	50 ₽

* В комплекте Lock местоположение определяется 1 раз в сутки

** Не предусмотрено комплектацией

*** Услуги, предоставляемые сервисными службами, оплачиваются отдельно

**** При выдаче Транспондера по предварительному запросу Абонента

Генеральный директор ООО ГК «Геолайф» _____ / Е.С. Кудинов /

(подпись Абонента)

УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА № _____

Физическое лицо

Юридическое лицо

Собственник ТС, согласно ПТС:	
Дата рождения:	
Документ на право собственности (управления): ПТС	
Доверенное лицо:	
Наименование страховой компании:	
Вид страховки:	
Марка, модель:	
Гос номер:	Год выпуска:
VIN:	Цвет:

Контакты Абонента

Тел. моб.:	Тел. дом.:
Тел. раб.:	e-mail:
Почтовый адрес:	

Лица, допущенные к управлению

1. Ф.И.О.	Тел. моб.:
	Тел. раб.:
	Тел. дом.:
2. Ф.И.О.	Тел. моб.:
	Тел. раб.:
	Тел. дом.:
3. Ф.И.О.	Тел. моб.:
	Тел. раб.:
	Тел. дом.:

Время хранения	Тип стоянки					
	Открытая охраняемая	Гараж	Открытая неохраняемая	Гараж «Ракушка»	Многоярусная парковка	Другое
Дневное время						
Ночное время						
Примечание						

Комплектация оборудования

Тарифный план

--	--

2 метки получены _____
(подпись Абонента)

Сведения верны. Абонент _____
(подпись / Ф.И.О.)

Ф.И.О. подпись сотрудника:	
Дата внесения данных:	
Данные отправлять по телефону:	8 (495) 740-12-21 (Диспетчер)

Генеральный директор ООО ГК «Геолайф» _____ / Е.С. Кудинов /

(подпись Абонента)



Группа компаний
GEO LIFE®

Центральный офис:

127254, Москва, ул. Добролюбова, 14а

Тел.: +7 (495) 740-12-20

8 (800) 700-12-21 (звонок по России бесплатный)

e-mail: info@geolife.ru

www.geolife.ru